

ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด กองทัพเรือ (ศสส.นร.)

กองทัพเรือได้จัดตั้ง “ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด กองทัพเรือ” ขึ้นเพื่อรับผิดชอบการบริหารงานการสร้างราชการใสสะอาดให้บรรลุผลตามนโยบายรัฐบาล เพื่อให้การปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ เรื่อง แผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บังเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง และเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน จึงกำหนดแผนกลยุทธ์ “ทร.ใสสะอาด” ขึ้น สำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ที่อาจจะเกิดขึ้นในกองทัพเรือ

กลยุทธ์

การสร้างความใสสะอาดแก่กองทัพเรือ จะต้องกระทำอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง เพื่อให้การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันของกองทัพเรือ เกิดประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งการปฏิบัติประกอบด้วย การป้องกัน การตรวจสอบ การติดตามประเมินผล การประเมินสถานการณ์ การเฝ้าระวัง ระบบการรายงาน กรณีที่เกิดขึ้นปัญหา หรือมีแนวโน้มจะเกิดปัญหา โดยจะต้องดำเนินการตามงานหรือกิจกรรมของกองทัพเรือที่ได้ปฏิบัติอยู่แล้ว และเพิ่มเติมงานหรือกิจกรรมบางอย่างเพื่อปฏิบัติให้ “ทร.ใสสะอาด”

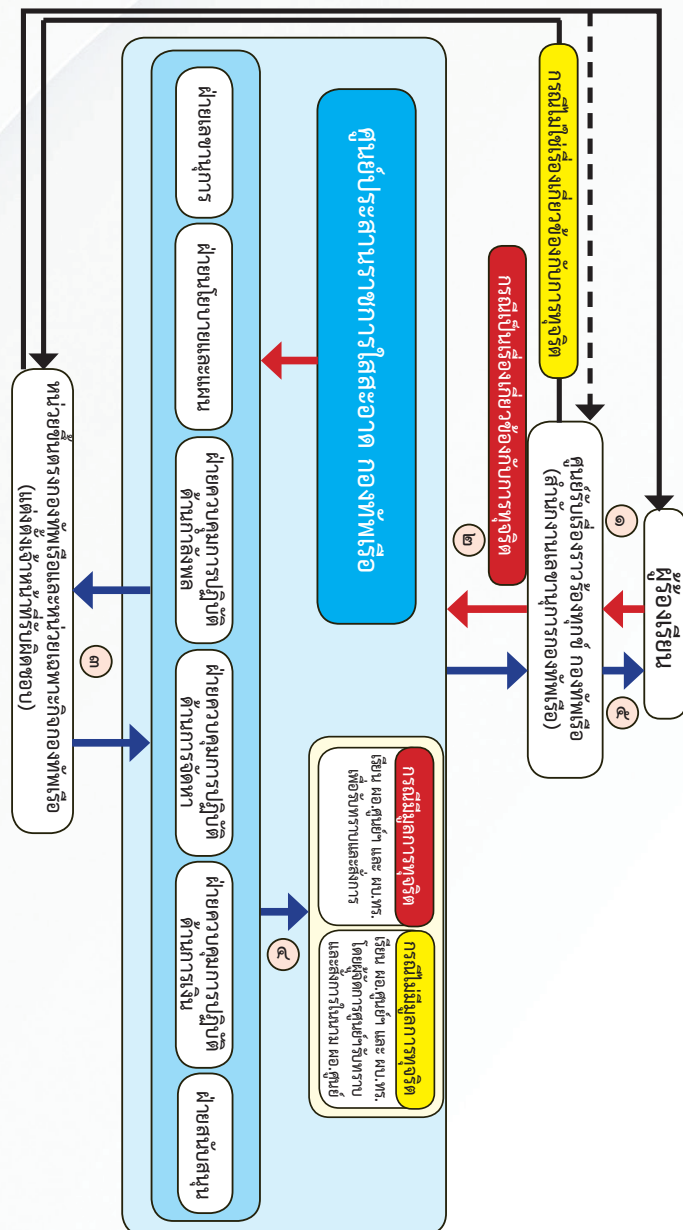
ผลสัมฤทธิ์

- ข้าราชการกองทัพเรือ มีเกียรติและศักดิ์ศรี มีความภูมิใจ มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- กองทัพเรือ มีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับ ชื่นชม เชื่อถือ ศรัทธาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกองทัพเรือ
- ผู้มาติดต่อราชการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในภายนอกกองทัพเรือ พึงพอใจและประทับใจในการทำงานและผลการทำงานของกองทัพเรือ
- กองทัพเรือ มีเครือข่ายในการร่วมมือร่วมใจสร้าง ทร.ใสสะอาด

ผู้บังคับบัญชา

- ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกองทัพเรือ
 - ผู้อำนวยการศูนย์ฯ/ผู้บัญชาการทหารเรือ
 - รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ/ผู้ช่วยผู้บัญชาการทหารเรือ
 - ผู้จัดการศูนย์/รองเสนาธิการทหารเรือ (สายงานยุทธการ)

ผลงานการเสนอหนังสือ



ราชนาวีไทยจะใสสะอาด ได้ด้วยเราช่วยกันสอดส่อง



ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด กองทัพเรือ (ศสส.นร.)

แจ้งเบาะแสการกระทำอันทุจริตได้ที่
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองทัพเรือ

โทร. ๐ ๒๔๓๗๕ ๔๓๘๘
www.navy.mi.th/rongtook

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ

ดำเนินการให้บริการรับ - ส่งกรณีร้องทุกข์ / ร้องเรียน ให้กับบุคคลทั่วไปสามารถร้องทุกข์ / ร้องเรียน มายังหน่วยงานต่าง ๆ ของกองทัพเรือ โดยผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์กองทัพเรือ เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆ เรื่องจะได้มีการติดตามมิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดี และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการ อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการให้บริการดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานในกองทัพเรือ ดังนี้

- กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ ขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุมิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น สำหรับข้าราชการ ทหาร ลูกจ้าง พนักงานราชการ สังกัดกองทัพเรือ จะร้องทุกข์ให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยวินัยทหารระเบียบว่าด้วยลูกจ้าง หรือระเบียบว่าด้วยพนักงานราชการ

๓. การใช้บริการร้องทุกข์ / ร้องเรียน ทางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองทัพเรือ **ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนได้** เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง

ผังเส้นทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน



วิธีการยื่นคำร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. ใช้ถ้อยคำสุภาพ ในการร้องทุกข์/ร้องเรียน

๒. ต้องมีข้อมูลของ

- วัน เดือน ปี
- ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ ของเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงานของกองทัพเรือได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับวัน เวลา และสถานที่ที่เกิดเหตุขึ้น
- ระบุ พยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

เงื่อนไขในการส่งเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน ทางอินเทอร์เน็ต

กรุณำป้อนข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ โทรศัพท์ E-mail จะมีประโยชน์สำหรับการติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือเพื่อแจ้งผลการตรวจสอบกรณีของเรื่องที่ร้องเรียนให้ท่านทราบ ถ้าหากท่านไม่ประสงค์จะให้ติดต่อกลับ หรือไม่ต้องการทราบผลการตรวจสอบข้อร้องเรียน ก็ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน แต่จะถือว่าเป็นการแจ้งเบาะแสให้ทราบเท่านั้น

ทั้งนี้เพื่อไม่ให้มีการแอบอ้างหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ กรุณาใช้คำสุภาพในการร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยข้อมูลผู้ร้องเรียนจะเก็บเป็นความลับ