



คู่มือ

การแจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือ

จากกองทัพเรือ

สำหรับประชาชนผู้รับบริการ

จัดทำโดย

ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกองทัพเรือ (ศสส.พร.)

คู่มือการแจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือจากกองทัพเรือสำหรับ
ประชาชนผู้รับบริการ

1. ชื่องานการแจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือจากกองทัพอากาศเรือสำหรับประชาชนผู้รับบริการ

เพื่อรองรับการบริหารจัดการการรับแจ้งเหตุด่วนและการขอความช่วยเหลือจากประชาชนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถขอความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว ทันสมัย และโปร่งใส ระบบมีความสามารถในการติดตามสถานะ แจ้งข้อมูลที่จำเป็นต่อการช่วยเหลือ และมีช่องทางการติดต่อที่สะดวก

2. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

2.1 การแจ้งเหตุด่วนและขอความช่วยเหลือ

1. เข้าสู่ระบบผ่านเว็บไซต์ www.sos.navy.mi.th



2. คลิกที่ปุ่ม **"แจ้งเหตุด่วน/ขอความช่วยเหลือ"**
3. กรอกข้อมูลรายละเอียดของเหตุการณ์ ดังนี้
 - o ประเภทของเหตุการณ์
 - o สถานที่เกิดเหตุ (สามารถแนบพิกัด GPS ได้)
 - o รายละเอียดเพิ่มเติมของเหตุการณ์
 - o ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ
4. กดยืนยัน และระบบจะส่งข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

- ระยะเวลาที่ใช้เมื่อได้รับคำขอความช่วยเหลือ เมื่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลจะส่งเรื่องไปยังหน่วยที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลา 5 นาที หลังจากผู้ขอรับบริการส่งคำขอ
- ระยะเวลาในการติดตามความก้าวหน้าการขอรับบริการ
ระบบจะแสดงรายการคำขอที่เกี่ยวข้องและสถานะปัจจุบัน โดยอัปเดตข้อมูลความก้าวหน้าการขอความช่วยเหลือจากผู้รับบริการแบบทันที (Realtime) ผู้รับบริการสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น รายชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ และความคืบหน้า ได้อย่างทันที (Realtime)

แบบฟอร์มแจ้งเหตุด่วน

แจ้งเหตุด่วน ขอความช่วยเหลือ ในพื้นที่กองทัพเรือ

เรื่องแจ้งเหตุด่วน

เลือกประเภท

เลือกจังหวัด

รายละเอียด

ชื่อผู้ติดต่อ*

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ*

ความเร่งด่วน

☐ ต้องการความช่วยเหลือด่วน

แบบพิมพ์

แบบรูปภาพ

ยืนยัน ยกเลิก

© 2025 ระบบขอความช่วยเหลือออนไลน์ | นโยบายความเป็นส่วนตัว
พัฒนาโดย กองทัพเรือ

2.2 การติดตามสถานะคำขอความช่วยเหลือ

- เลือกเมนู "ติดตามสถานะ"
- กรอกหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ลงทะเบียนคำขอ

ติดตามสถานะการขอความช่วยเหลือ

กรอกเบอร์โทรศัพท์ของคุณเพื่อดูสถานะ:

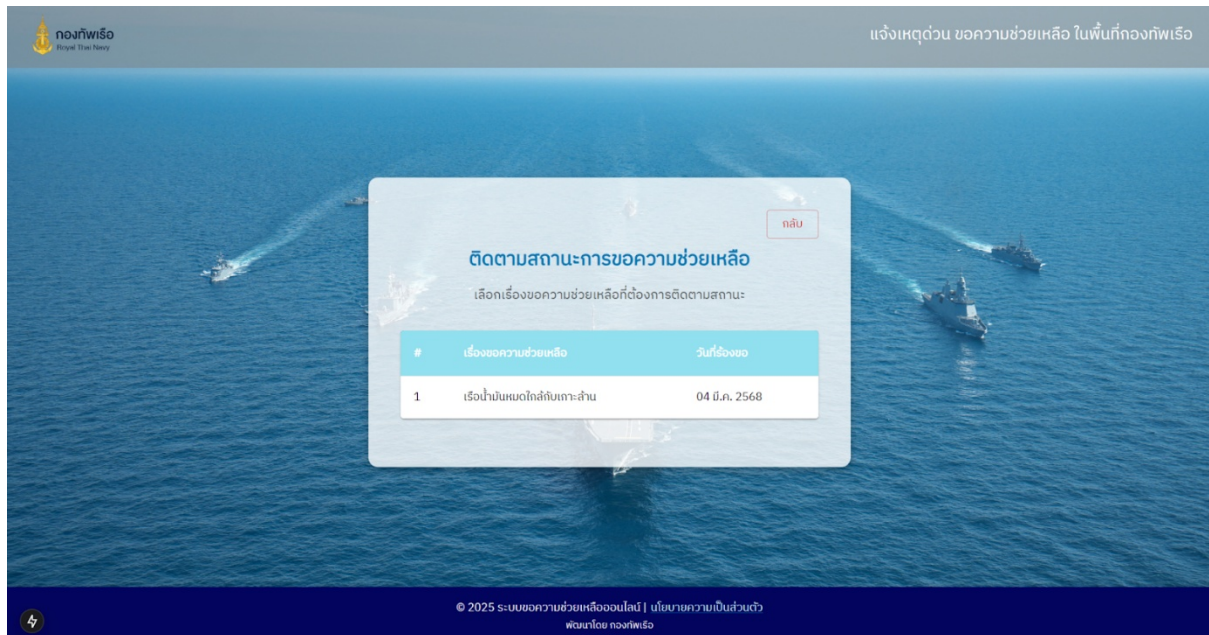
กรอกเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับเพื่อติดตามสถานะ:

ติดตามสถานะ

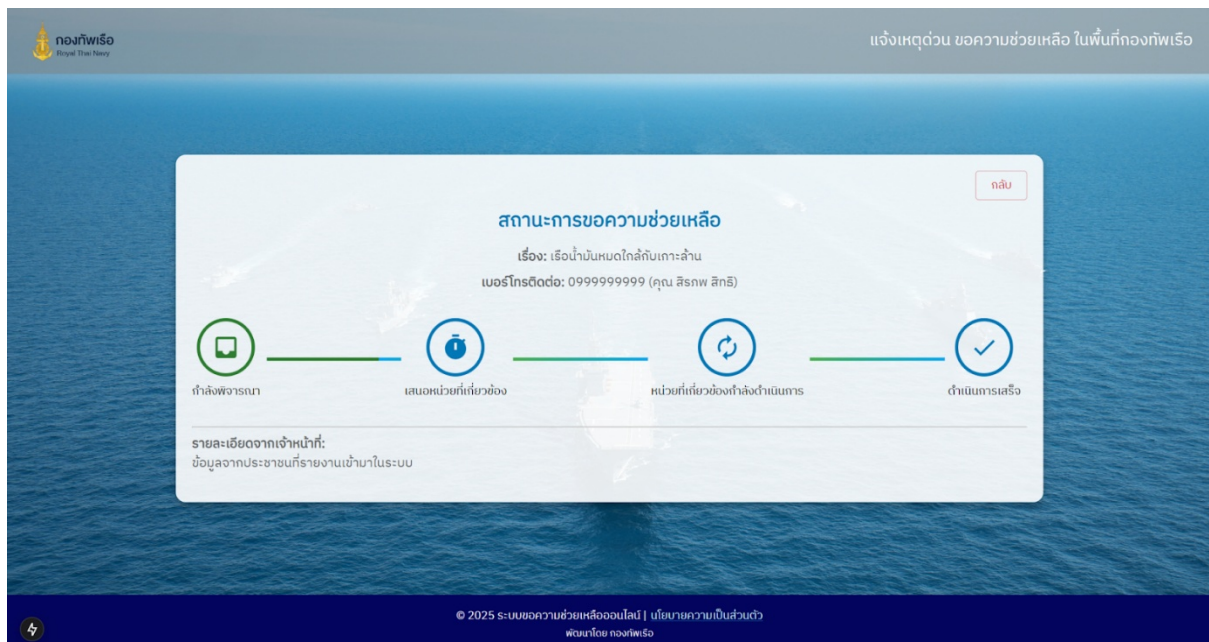
กลับหน้าหลัก

© 2025 ระบบขอความช่วยเหลือออนไลน์ | นโยบายความเป็นส่วนตัว
พัฒนาโดย กองทัพเรือ

3. ระบบจะแสดงรายการคำขอที่เกี่ยวข้องและสถานะปัจจุบัน โดยอัปเดตข้อมูลความก้าวหน้าการขอความช่วยเหลือจากผู้รับบริการแบบทันที (Realtime)

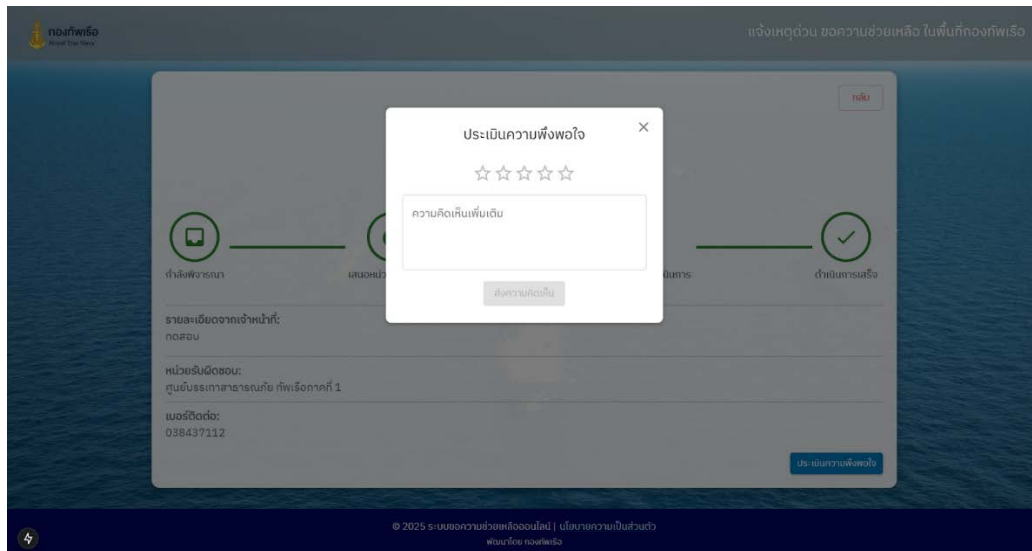


4. ผู้รับบริการสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น รายชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ และความคืบหน้าได้อย่างทันที (Realtime)



2.3 การประเมินผลและให้ข้อเสนอแนะ

- เมื่อการช่วยเหลือเสร็จสิ้น ผู้ใช้สามารถให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการของเจ้าหน้าที่ผ่านระบบ
- ข้อมูลการประเมินนี้จะถูกนำไปใช้ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป



3. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ

- การรับเรื่องและมอบหมายเจ้าหน้าที่: ภายใน 5 นาที
- การตอบกลับประชาชนครั้งแรก: ภายใน 10 นาที
- การดำเนินการช่วยเหลือ: แตกต่างไปตามประเภทเหตุการณ์
- การสรุปผลและปิดคำขอ: ภายใน 24 ชั่วโมง (หากเป็นกรณีเร่งด่วน)

4. ช่องทางให้บริการและการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์หลัก: www.sos.navy.mi.th
- หมายเลขฉุกเฉิน: 1696
- Email ติดต่อ: support@navy.mi.th
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพอากาศ

5. ค่าธรรมเนียมในการใช้บริการ

- ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ

การใช้งานระบบนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับประชาชนผู้รับบริการ

6. รายการเอกสารหลักฐานที่ใช้ในระบบ

- สำหรับประชาชนผู้รับบริการ : ไม่ต้องใช้เอกสารประกอบ

7. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

Q: จำเป็นต้องแนบพิกัด GPS หรือไม่?

A: ควรแนบพิกัด GPS เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงจุดเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

Q: หากไม่มีอินเทอร์เน็ตสามารถแจ้งเหตุได้หรือไม่?

A: สามารถโทรแจ้งได้ที่หมายเลขฉุกเฉินของกองทัพอากาศ

Q: สามารถแจ้งเหตุแทนบุคคลอื่นได้หรือไม่?

A: ได้ โดยกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน พร้อมเบอร์ติดต่อกลับที่สามารถติดต่อได้

8. ข้อเสนอแนะในการใช้งานระบบ

- ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว
 - ใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถประสานงานเพิ่มเติมหากจำเป็น
 - ติดตามสถานะผ่านระบบ เพื่อตรวจสอบความคืบหน้าและการดำเนินการของเจ้าหน้าที่
-