

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

จ้างเหมาบริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า และประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร

๑. ความเป็นมา

ตามข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ ๘๗ ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า กำหนดให้เจ้าของหรือผู้ดำเนินการสนามบินอนุญาตจัดให้มีระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า เพื่อรับข้อมูลผู้โดยสารล่วงหน้า รวมทั้งข้อมูลผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยานล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ และประกาศกรมศุลกากร ที่ ๔๓/๒๕๖๑ เรื่องกำหนดรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ในการรายงานอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ จัดเก็บรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ในทุกเที่ยวบินและรับ-ส่งทางอิเล็กทรอนิกส์กับ สตม. และ ศก. เพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า การทำอากาศยานอุต๊ะเกา (กทก.) จึงต้องดำเนินการจัดจ้างบริการระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ให้เป็นไปตามข้อบังคับฯ และประกาศดังกล่าว

๒. วัตถุประสงค์

กทก. มีความต้องการที่จะจัดจ้างงานบริการระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (PNR) เพื่อให้มีความพร้อมในการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และต้องสามารถให้บริการ การรับ-ส่งและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร และผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน ระหว่างประเทศ และแวะผ่านในราชอาณาจักร (Passenger Name Record : PNR) จากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ และให้บริการรวมไปถึงการจัดให้มีบริการสนับสนุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการข้อมูลดังกล่าวแก่ กทก. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการเดินทางระหว่างประเทศ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติ...

ม.อ. อินทนา

๒๐๑. ๗๗๗

๒๐๑. ๗๗๗

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือที่จะดำเนินการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่การทำอากาศยานอุทตะภาณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้า กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้า กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้า ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๓.๑๒ ผู้ยื่นเสนอราคาต้องมีผลงานในการให้บริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า และประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการทำอากาศยาน หรือสายการบินระหว่างประเทศ วงเงินไม่น้อยกว่า ๓,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่นหน่วยงานอื่น ที่การทำอากาศยานอุทตะภาณเชื่อถือได้ ผลงานดังกล่าวต้องแล้วเสร็จไม่เกินระยะเวลา ๕ ปี นับถึงวันยื่นข้อเสนอ

๔. ขอบเขตของงาน

รายละเอียดตามผนวก ที่แนบ

๕. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคา โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๕.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วน...

ร.อ. อดิเทพ .

ร.อ. อดิเทพ

ร.อ. อดิเทพ

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของ ผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๔.๓) สำเนาหนังสือรับรองตราประทับ (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคา

๕.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทน ให้แนบหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา

(๓) หนังสือรับรองผลงาน ตามข้อ ๓.๑๒

(๔) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคา

๕.๓ เอกสารที่เสนอเป็นสำเนาหรือภาพถ่าย ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเตรียมเอกสารต้นฉบับ (Original) เพื่อให้คณะกรรมการฯ หรือเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบได้กรณีที่ต้องการ (จะคืนให้เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว)

๕.๔ เอกสารที่อยู่ในระหว่างการขอต่ออายุ ให้เสนอเอกสารเดิมพร้อมเอกสารการยื่นขอต่ออายุดังกล่าว

๕.๕ เอกสารการเสนอราคาของบริษัท ต้องประทับตราบริษัทพร้อมกับผู้มีอำนาจลงนามเซ็นกำกับทุกแผ่นทุกหน้า

๖. การเสนอราคา

๖.๑ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือราคาต่อรายการ ทั้งนี้ ราคาที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

๖.๒ ราคาที่เสนอ...

น.อ. อธิวัฒน์

๒๐๑๗. ๒๐๑๗

๒๐๑๗. ๒๐๑๗

๖.๒ ราคาที่เสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ (เก้าสิบ) วัน นับตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๗. ระยะเวลาการจ้าง และกำหนดส่งมอบ

๗.๑ ระยะเวลาการจ้างนับถึัดจากวันที่ติดตั้งและทดลองระบบฯ แล้วเสร็จ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๗.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเริ่มติดตั้งและทดสอบระบบฯ ให้ใช้งานได้ภายใน ๖๐ (หกสิบ) วัน นับถึัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๗.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบงานทุก ๆ สัปดาห์ ตามหลักเกณฑ์ ข้อ ๗.๑ โดยสิ้นสุดงวดสุดท้ายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๗.๔ สถานที่ส่งมอบงาน ณ การท่าอากาศยานอู่ตะเภา

๘. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

๘.๑ การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอในครั้งนี้ การท่าอากาศยานอู่ตะเภา จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา ซึ่งพิจารณาจากราคารวม (กำหนดจากผู้โดยสารจำนวน ๒๒๙,๕๐๘ คน)

๘.๒ กทภ. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยพิจารณาไม่จัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ กทภ. เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำสุดจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ กทภ. จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กทภ. มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จาก กทภ.

๘.๓ ในการคัดเลือกผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นผู้ชนะการซื้อหรือจ้าง โดยมีเงื่อนไขดังนี้

(๑) หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ การท่าอากาศยานอู่ตะเภา จะจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมิวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งนั้นแล้ว มีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

นอ. ๐๑๑๑๑

๐๐๑ ๐๐๐๐

น.๐. ๐๐๐๐

(๒) หากผู้ยื่น...

(๒) หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่มีถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายของต่างประเทศ ไม่เกินร้อยละ ๓ การทำอากาศยานอุเตอร์จะจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

๙. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณโครงการ เป็นจำนวนเงิน ๗,๐๐๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดล้านบาทถ้วน)

๑๐. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

การทำอากาศยานอุเตอร์ จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเป็นรายเดือน ตามที่ กทภ. ได้รับการนำส่งเงินค่าบริการการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าจากสายการบินเจ้าของ หรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศแล้ว ตามอัตราค่าจ้างต่อผู้โดยสาร ๑ คนต่อเที่ยว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ที่ผู้รับจ้างเสนอไว้ในใบเสนอราคา คูณกับจำนวนผู้โดยสารขาเข้า ผู้โดยสารขาออก ผู้โดยสารผ่านลำ ผู้โดยสารเปลี่ยนลำของทำอากาศยานนานาชาติอุเตอร์ ที่ผ่านการตรวจสอบและคัดกรองด้วยระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ยกเว้นผู้โดยสารที่ยกเลิกการเดินทาง และผู้ประจำหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยาน และผู้โดยสารที่ได้รับการยกเว้นการเก็บค่าบริการตามที่ กทภ. กำหนด

หมายเหตุ

๑. กรณีผู้โดยสารซึ่งแวะผ่านหรือเปลี่ยนเที่ยวบินในประเทศจะผ่านการตรวจสอบและคัดกรองด้วยระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ๑ ครั้งเท่านั้น ณ ทำอากาศยานที่ผู้โดยสารผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง
๒. การจ่ายค่าจ้างในแต่ละเดือนหากจำนวนรวมผู้โดยสารที่ผ่านการตรวจสอบและคัดกรองด้วยระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ของผู้รับจ้างไม่ตรงกับจำนวนรวมผู้โดยสารระหว่างประเทศของ กทภ. ให้ยึดตามจำนวนรวมของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งทีน้อยที่สุดในการชำระเงิน เนื่องจากอาจเกิดการส่งข้อมูลของผู้โดยสารซ้ำ

๑๑. อัตราค่าปรับ

๑๑.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากการทำอากาศยานอุเตอร์ จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๑๑.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๑๑.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้างตามสัญญา

๑๑.๓ ในกรณี...

น.อ. อิม

๖๓. ๖๓

๖๓. ๖๓

๑๑.๓ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ได้ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จจนสามารถให้บริการได้ตามปกติภายในเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) ตามผนวก ข้อ ๔.๑๑ ผู้รับจ้างต้องยินยอม ให้ กทท. ปรับในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากเวลาที่ครบกำหนดตามเงื่อนไขข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องแล้วเสร็จ โดยเศษของชั่วโมงคิดเป็น ๑ ชั่วโมง

๑๑.๔ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถติดตั้งและให้บริการได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๗.๒ ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้ กทท. ปรับเป็นรายวันเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคางานจ้างตามสัญญา นับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการแล้วเสร็จจริง

๑๒. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับประกันความต่อเนื่องในการให้บริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า และประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสารตลอดสัญญา และอย่างน้อย ๓ เดือนหลังสิ้นสุดสัญญา

๑๓. ข้อสงวนสิทธิ์

๑๓.๑ การทำอากาศยานอุตะเถา ขอสงวนสิทธิ์ที่จะลงนามสัญญาเมื่อได้รับอนุมัติ ประมาณการรายจ่าย กองทุนการทำอากาศยานอุตะเถาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แล้วเท่านั้น

๑๓.๒ การทำอากาศยานอุตะเถา อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากการทำอากาศยานอุตะเถาไม่ได้

(๑) การทำอากาศยานอุตะเถาไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือที่ได้รับการจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้าง หรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้าง ครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กทท. หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๔. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม

กองพัสดุและบริการ การทำอากาศยานอุตะเถา

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

(๑) ทางไปรษณีย์ ส่งถึง ผู้อำนวยการการทำอากาศยานอุตะเถา เลขที่ ๗๐ หมู่ ๒ ตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ๒๑๑๓๐

(๒) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) supply@utapao.com

(๓) โทรศัพท์ ๐๓๘ ๒๔๕ ๖๐๓

ผนวก

รายละเอียดขอบเขตของงาน

จ้างเหมาบริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

๑. รายละเอียด

งานให้บริการระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า และประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ซึ่งเป็นการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ กับ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) และกรมศุลกากร (ศก.) การบริการต้องครอบคลุมหัวข้อ อย่างน้อยดังนี้

๑.๑ รูปแบบการรับส่งข้อมูลต้องเป็นไปตามมาตรฐานสากล สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๒ หรือกรณีอื่น ๆ ที่สำนักงานการบินพลเรือนกำหนดให้ต้องมีการส่ง

๑.๒ ให้บริการรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลสำหรับข้อมูลการเดินทางเข้า ข้อมูลการเดินทางออกและข้อมูลการเดินทางแวะผ่านราชอาณาจักร กับเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ เพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารและลูกเรือล่วงหน้า รวมถึงการตอบแจ้งกลับการอนุญาตให้เดินทาง

๑.๓ ให้บริการรับแจ้งการยกเลิกการเดินทางของผู้โดยสารจากสายการบิน หรือตัวแทนอากาศยาน

๑.๔ ให้บริการรับ-ส่งและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) จากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ

๑.๕ ผู้ให้บริการต้องให้บริการส่งข้อมูลที่ได้รับอนุญาตแก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลนั้น

๒. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ รูปแบบข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกับเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ ต้องรองรับมาตรฐานสากล เช่น UN/EDIFACT PAXLST เป็นต้น

๒.๒ รูปแบบการรับ-ส่งข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ต้องเป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นไปตามข้อกำหนดตามประกาศกรมศุลกากร เรื่อง กำหนดรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) เพื่อใช้ในการรายงานอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓ การให้บริการต้องดำเนินการตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ ข้อบังคับคณะกรรมการการบินพลเรือนฉบับที่ ๘๗ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

๒.๓.๒ ประกาศกรมศุลกากร ที่ ๔๓/๒๕๖๑ เรื่อง กำหนดรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) เพื่อใช้ในการรายงานอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓.๓ พระราชกฤษฎีกา กำหนดค่าบริการ ค่าภาระ หรือเงินตอบแทน เพื่อการใช้นามบินอนุญาตที่ให้บริการแก่สาธารณะซึ่งเจ้าของหรือผู้ดำเนินการจะเรียกเก็บได้ พ.ศ. ๒๕๕๓

๒.๓.๔ ประกาศ...

ม.อ. อธิปไตย

๒๐๑ ๒๐๑

๒๐๑-๒๐๑

- ๒.๓.๔ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓
- ๒.๓.๕ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- ๒.๓.๖ ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่องหลักเกณฑ์การรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้รับจ้าง เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- ๒.๓.๗ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙
- ๒.๓.๘ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔
- ๒.๓.๙ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒.๓.๑๐ พระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๕๔๗
- ๒.๓.๑๑ พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒
- ๒.๓.๑๒ พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๒.๓.๑๓ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. ขอบเขตของงาน

๓.๑ การรับ-ส่ง และประมวลผลข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

๓.๑.๑ ข้อมูล

๓.๑.๑.๑ ข้อมูลที่รับจากสายการบิน ต้องมีองค์ประกอบอย่างน้อยดังนี้

(๑) ชื่อสกุล ชื่อตัว และชื่ออื่น ๆ

(๒) วัน เดือน ปีเกิด

(๓) เพศ

(๔) สัญชาติ

(๕) หมายเลข วันหมดอายุ รัฐหรือองค์กรที่ออก และประเภทของเอกสารเดินทางว่าเป็นหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทาง

(๖) ข้อมูลอากาศยานที่เดินทาง ได้แก่ รหัสสายการบิน เลขเที่ยวบิน วันและเวลาตามตารางการบินที่คาดว่าจะออกเดินทางจากสนามบินต้นทาง ที่คาดว่าจะเดินทางถึงสนามบินปลายทางที่คาดว่าจะเดินทางถึงสนามบินที่แวะผ่าน และที่คาดว่าจะเดินทางจากสนามบินที่แวะผ่าน

(๗) จำนวนผู้โดยสารที่อยู่บนอากาศยาน

(๘) จำนวนผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน หรือเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ทำการบินในเที่ยวบินนั้น

(๙) ข้อมูลรายการอื่นตามที่กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยศุลกากรกำหนด

๓.๑.๑.๒ ข้อกำหนด...

๓๐.๐๐๐๐

๓๐.๐๐๐๐

๓๐.๐๐๐๐

๓.๑.๑.๒ ข้อกำหนดด้านกรรมสิทธิ์ของข้อมูล

กรรมสิทธิ์ของข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการเป็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ผู้รับจ้างไม่สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้นอกเหนือจากกรอบการให้บริการที่ได้กำหนดไว้

๓.๑.๒ การให้บริการรับ-ส่งข้อมูล

๓.๑.๒.๑ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบิน

(๑) ให้บริการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า เพื่อการอนุญาตให้เดินทางเข้า การอนุญาตให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักร และการอนุญาตให้เดินทางผ่าน ราชอาณาจักร ซึ่งรวมถึง การตอบแจ้งกลับการอนุญาตให้เดินทางในขณะที่ทำการ Check-in สำหรับผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยานรวมถึง เจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ทำการบินในเที่ยวบินนั้น ๆ ซึ่งไม่มีการ Check-in ให้ส่งข้อมูลมายังระบบด้วย ก่อนอากาศยานออกเดินทางเพื่อทำการตรวจสอบล่วงหน้า

(๒) ให้บริการแจ้งยกเลิกการเดินทางจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการ เดินทางอากาศ

(๓) ในกรณีที่สายการบินไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลจาก Departure Control System (DCS) ได้โดยตรง ผู้รับจ้างต้องมีบริการสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลผ่าน Internet ด้วย Web-based Application

(๔) รองรับการรับส่งข้อมูลจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินทางอากาศที่ ทำการบินเข้า-ออก และผ่านประเทศไทย

(๕) ประมวลผลข้อมูลบุคคลเดินทางทั้งผู้โดยสาร และผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยานรวมถึง เจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ทำการบินในเที่ยวบินนั้น ๆ

(๖) สามารถใช้ข้อมูลจากเอกสารยืนยันตัวตนบุคคลประเภทอื่น ๆ ที่ไม่ใช่หนังสือเดินทางที่ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองอนุญาตได้

(๗) จัดการข้อมูลเที่ยวบินที่มีลักษณะแบบ Code-share โดยส่งข้อมูลหมายเลขเที่ยวบินที่ทำ การบินจริง

(๘) รับข้อมูลจากการดำเนินการที่นอกเหนือไปจาก Check-in ปกติของสายการบินได้ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- รับข้อมูลในลักษณะ Through Check-in ผ่านจากช่องทางอื่น
- รับข้อมูลที่อยู่นอกเหนือจากตารางการบินประจำ เช่น เที่ยวบินเช่าเหมาลำ เที่ยวบินส่วนตัว และเที่ยวบินที่มีการเปลี่ยนหมายเลขเที่ยวบิน เป็นต้น

(๙) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการในการเชื่อมต่อและรับ-ส่งข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและคัดกรอง ผู้โดยสารล่วงหน้า กับ Departure Control System (DCS) ของสายการบิน

(๑๐) รองรับการแจ้งข้อมูลที่พัก (Accommodation) หรือสถานที่อยู่ในประเทศไทย (Place of Stay in Thailand) ของคนต่างด้าวที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรทางอากาศจากสายการบินได้ (ถ้ามี)

๓.๑.๒.๒ ข้อกำหนด...

๓.๑.๒.๒

๓.๑.๒.๒

๓.๑.๒.๒

๓.๑.๒.๒ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยัง สตม.

ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลตามข้อ ๓.๑.๑ ข้อ ๓.๑.๑.๑ ที่ได้รับจากเจ้าของ หรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศไปยังศูนย์ข้อมูลหลัก สตม. ทันทีที่ได้รับข้อมูล

๓.๑.๒.๓ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยัง ศก.

ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลตามข้อ ๓.๑.๑ ข้อ ๓.๑.๑.๑ ที่ได้รับจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ และผ่านการประมวลผล แจ้งตอบกลับอนุญาตแล้ว ไปจัดเก็บยังศูนย์ข้อมูลหลักของ ศก. ทันที

๓.๑.๒.๔ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

(๑) ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลจากหน่วยงานที่มีอำนาจอนุมัติตามกฎหมาย โดยหน่วยงานภาครัฐผู้ร้องขอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

(๒) การส่งข้อมูลมี ๒ ลักษณะ คือ

- ส่งตามตารางเวลาที่กำหนด
- ส่งทันทีเมื่อได้รับข้อมูลจากต้นทาง

(๓) ผู้รับจ้างต้องสามารถส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลและมีการส่งข้อมูลแล้วจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมาและสามารถส่งข้อมูลได้ในวันที่เริ่มให้บริการ

(๔) การให้บริการแต่ละหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อข้อมูลเพื่อนำไปใช้งาน

- มีฟังก์ชันสำหรับการส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาต
- มีฟังก์ชันสำหรับตรวจสอบสถานการณ์ส่งข้อมูลและสามารถส่งซ้ำในกรณีส่งไม่สำเร็จ หรือมีข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล
- มีฟังก์ชันสำหรับการร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำ
- มีฟังก์ชันการออกรายงานประวัติการส่งข้อมูล

๓.๑.๓ การให้บริการประมวลผลข้อมูล ✓

๓.๑.๓.๑ การให้บริการแก่ สตม. ✓

(๑) มีฟังก์ชันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สตม. เพื่อนำเข้า บันทึก แก้ไข ปรับปรุง และประมวลผลข้อมูลบุคคลห้ามเดินทางเข้าออกราชอาณาจักร (Stop List)

(๒) ต้องตอบกลับผลการคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าเดินทางเข้าออกราชอาณาจักรให้กับสายการบิน โดยใช้เวลาไม่เกิน ๓ วินาที นับจากข้อมูลถูกส่งผ่านจาก Departure Control System (DCS) ของสายการบิน

(๓) มีฟังก์ชันการแจ้งเตือน สืบค้น และออกรายงานข้อมูลผลการตรวจพบบุคคลห้ามเดินทางเข้าออกราชอาณาจักร (Stop List)

(๔) ต้องทำการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลบัญชีบุคคลต้องห้าม และบัญชีเฝ้าดูของ สตม. ประมวลผลข้อมูลบุคคลต้องห้ามและบัญชีเฝ้าดู เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของ สตม.

(๕) มีฟังก์ชัน...

ร.อ. อินัน

ร.อ. อินัน

ร.อ. อินัน

(๕) มีฟังก์ชันการแจ้งเตือน สืบค้น และออกรายงานข้อมูลผลการตรวจพบบุคคลตามบัญชีบุคคลต้องห้าม และบัญชีเฝ้าดูของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

๖) รองรับการเชื่อมโยงกับระบบตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทย เพื่อใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบและการคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

(๗) รองรับการเชื่อมโยงกับระบบตรวจสอบหนังสือเดินทางทั้งของประเทศไทย และ ประเทศอื่น ๆ รวมถึงระบบตรวจสอบการตรวจลงตราของประเทศไทย (ถ้ามี) เพื่อใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบและการคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

(๘) มีฟังก์ชันการแสดงผลข้อมูลต่าง ๆ เต็มรูปแบบ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ บริการการรับ-ส่ง และประมวลผลข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

(๙) มีฟังก์ชันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สตม. เพื่อบันทึก แก้ไข ปรับปรุงและประมวลผลฐานข้อมูลชั่วคราว สำหรับข้อมูลบุคคลห้ามเดินทางเข้าออก ราชอาณาจักร (Temporary Stop List) บุคคลต้องห้าม (Temporary Blacklist) และบุคคลเฝ้าระวัง (Temporary Watch list)

(๑๐) มีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลขององค์การตำรวจสากล (Interpol) เพื่อประมวลผลข้อมูลหนังสือเดินทางแจ้งหาย (Stolen and Lost Travel Document : SLTD) เพื่อห้ามบุคคลเดินทางเข้าออก ราชอาณาจักร (ถ้ามี)

(๑๑) มีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลขององค์การตำรวจสากล (Interpol) เพื่อประมวลผลข้อมูลหมายจับ (Red Notice) เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของ สตม. (ถ้ามี)

(๑๒) มีฟังก์ชันการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิ์สามารถสั่งให้ระบบจดจำข้อมูลผู้โดยสารที่มีข้อมูลบุคคลใกล้เคียงกับหรือตรงกัน รายการบุคคลต้องห้ามแต่ได้พิสูจน์แล้วว่า ไม่ใช่บุคคลเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการพิจารณาตอบกลับแบบอัตโนมัติในการเดินทางครั้งต่อไป

(๑๓) มีฟังก์ชันรองรับการแจ้งข้อมูลที่พัก (Accommodation) หรือ สถานที่อยู่ในประเทศไทย (Place of Stay in Thailand) ของคนต่างด้าวที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรทางอากาศ จากสายการบินได้ (ถ้ามี)

๓.๑.๓.๒ การให้บริการแก่ ศก.

(๑) มีฟังก์ชันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ ศก. เพื่อบันทึก แก้ไข ปรับปรุงและประมวลผลข้อมูลบุคคลเฝ้าระวัง (Watchlist)

(๒) ข้อมูลบุคคลเฝ้าระวังที่บันทึกอยู่ในระบบต้องแยกสิทธิ์การเข้าถึงได้

(๓) ส่งข้อมูลแจ้งเตือนบุคคลเดินทางทุกคนทั้งผู้โดยสาร และลูกเรือ โดยมีลักษณะการส่ง

๒ ลักษณะ คือ

- แสดงการแจ้งเตือนผ่านทางหน้าจอการให้บริการ

- ส่งการแจ้งเตือนผ่านอีเมล

(๔) มีฟังก์ชันการแจ้งเตือน สืบค้น และออกรายงานข้อมูลผลการตรวจพบบุคคลเฝ้าระวัง (Watchlist)

๓.๑.๓.๓ การให้บริการ...

ผ.อ. วิมล

ผ.อ. พันธ์

ผ.อ. ฟ้า

๓.๑.๓.๓ การให้บริการแก่ กทภ.

ผู้รับจ้างต้องประมวลผลข้อมูล และส่งให้กับ กทภ.

๓.๒ การรับ-ส่งและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)

๓.๒.๑ ข้อมูล

๓.๒.๑.๑ องค์ประกอบของข้อมูลระบบต้องสามารถรองรับรายการข้อมูลตามบัญชีรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ตามประกาศกรมศุลกากรได้อ้างอิงเอกสารผนวก ๓ บัญชีรายการข้อมูล (แนบท้ายประกาศกรมศุลกากรที่ ๔๓/๒๕๖๑)

๓.๒.๑.๒ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการเป็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ผู้รับจ้างไม่สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้นอกเหนือจากกรอบการให้บริการที่ได้กำหนดไว้

๓.๒.๒ การให้บริการรับ-ส่งข้อมูล

๓.๒.๒.๑ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับ-ส่งข้อมูลกับเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ

(๑) ให้บริการรับข้อมูลจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ สำหรับข้อมูลฐานการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ก่อนอากาศยานออกเดินทาง เพื่อทำการประมวลผลล่วงหน้า

(๒) ในกรณีที่เจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบของตนเองได้โดยตรง ผู้รับจ้างต้องมีบริการสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลผ่าน Internet ด้วย Web-based Application รองรับบริการรับข้อมูลจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศที่ทำการบินเข้า-ออก และผ่านประเทศไทย

(๓) สามารถรับข้อมูล PNR ในรูปแบบมาตรฐานของ EDIFACT PNRGOV และ XML PNRGOV ได้

(๔) มีช่องทางเพื่อรองรับการรับข้อมูล PNR จากสายการบินในลักษณะต่าง ๆ ดังนี้

- Machine-Machine Interface แบบ MQ Connector หรือ SFTP หรือการเชื่อมต่อด้วยวิธีการอื่นๆ เช่น การใช้บริการผ่าน Airline Network Provide หรือ EDIFly เป็นต้น
- Man-Machine Interface เช่น Web portal

(๕) สามารถรับข้อมูล PNR จากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ ได้จำนวน ๔ ช่วงเวลาเป็นอย่างน้อย ได้แก่ T-72 hours ,T-24 hours ,T-6 hours และ T-0/ATD (Actual time of departure) flight close

๓.๒.๒.๒ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยัง สตม.

รองรับการส่งข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ ไปจัดเก็บยังศูนย์ข้อมูลหลักของ สตม.

๓.๒.๒.๓ ข้อกำหนด...

น.อ.อ.อ.อ.

น.อ.อ.อ.

น.อ.อ.อ.

๓.๒.๒.๓ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยัง ศก.

ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ ไปจัดเก็บยังศูนย์ข้อมูลหลักของ ศก. ทันที

๓.๒.๒.๔ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

(๑) ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลจากหน่วยงานที่มีอำนาจอนุมัติตามกฎหมายโดยหน่วยงานภาครัฐ ผู้ร้องขอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

(๒) การส่งข้อมูลมี ๒ ลักษณะ คือ

- ส่งตามตารางเวลาที่กำหนด
- ส่งทันทีเมื่อได้รับข้อมูลจากต้นทาง

(๓) ผู้รับจ้างต้องสามารถส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลและมีการส่งข้อมูลแล้วจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมาและสามารถส่งข้อมูลได้ในวันที่เริ่มให้บริการ

(๔) การให้บริการแต่ละหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อข้อมูลเพื่อนำไปใช้งาน

- มีฟังก์ชันสำหรับการส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาต
- มีฟังก์ชันสำหรับตรวจสอบสถานการณ์ส่งข้อมูลและสามารถส่งซ้ำในกรณีส่งไม่สำเร็จ
หรือมีข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล
- มีฟังก์ชันสำหรับการร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำ
- มีฟังก์ชันการออกรายงานประวัติการส่งข้อมูล

๓.๒.๓ รongรับการประมวลผลข้อมูลสำหรับ สตม.

๓.๒.๓.๑ รองรับฟังก์ชันการสร้างและจัดการข้อมูล Template Profiling

๓.๒.๓.๒ ร่องรับฟังกัซึนสำหรับการตรวจสอบ ติดตามข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของ
ผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ที่ส่งเข้ามาและตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Template Profiling

๓.๒.๓.๓ รongรับฟังกัซันสำหรับการกำหนดบุคคลให้เป็น High Risk Person หรือบุคคลที่
ต้องการให้ตรวจสอบต่อเนื่องจากมีแนวโน้มเป็นบุคคลที่ควรติดตามเฝ้าระวัง

๓.๒.๓.๔ รongรับฟังกัซันสำหรับจัดการ High Risk Person โดยการบันทึกลงในฐานข้อมูลบุคคล
เฝ้าระวังเพื่อให้ระบบแจ้งเตือนกรณีที่บุคคลดังกล่าวทำการ Check-in

๓.๒.๓.๕ ร้องรับฟังก็ขึ้นสำหรับค้นหาและตรวจสอบข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทาง
ของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)

๓.๒.๓.๖ รongรับฟังก์ชันสำหรับส่งออก (Export) ข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของ
ผู้โดยสาร(Passenger Name Record : PNR)

๓.๒.๔ การประมวลผลข้อมูลสำหรับ ศก.

๓.๒.๔.๑ มีฟังก์ชัน...

210.00mm

207 Mr. Mr.

20-21. 27th 28th

๓.๒.๔.๑ มีฟังก์ชันการสร้างและจัดการข้อมูล Template Profiling

๓.๒.๔.๒ มีฟังก์ชันสำหรับการตรวจสอบ ติดตามข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ที่ส่งเข้ามาและตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Template Profiling

๓.๒.๔.๓ มีฟังก์ชันสำหรับการกำหนดบุคคลให้เป็น High Risk Person หรือบุคคลที่ต้องการให้ตรวจสอบต่อเนื่องจากมีแนวโน้มเป็นบุคคลที่ควรติดตามเฝ้าระวัง

๓.๒.๔.๔ มีฟังก์ชันสำหรับจัดการ High Risk Person โดยการบันทึกลงในฐานข้อมูล บุคคลเฝ้าระวังเพื่อให้ระบบแจ้งเตือนกรณีที่มีบุคคลดังกล่าวทำการ Check-in

๓.๒.๔.๕ มีฟังก์ชันสำหรับค้นหาและตรวจสอบข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)

๓.๒.๔.๖ มีฟังก์ชันสำหรับส่งออก (Export) ข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)

๓.๓ คุณลักษณะการให้บริการ

๓.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องมือที่จำเป็นให้เพียงพอสำหรับรองรับการให้บริการแก่ กทท.

๓.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงพื้นที่เพื่อเป็นพื้นที่ปฏิบัติการ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องมือที่จำเป็นให้เพียงพอในการให้บริการแก่ สตม. เพื่อให้ใช้งานได้ทัน ด้านตรวจคนเข้าเมืองประจำท่าอากาศยานอุตะเถา

๓.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงพื้นที่เพื่อเป็นพื้นที่ปฏิบัติการ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องมือที่จำเป็นให้เพียงพอในการให้บริการแก่ ศก. เพื่อให้ใช้งานได้ทันด้านศุลกากรประจำท่าอากาศยานอุตะเถา

๓.๓.๔ ต้องจัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาข้อขัดข้องตอบข้อสงสัยตลอดเวลา (๒๔ ชม. X ๗ วัน) โดยจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่นหรือบริการการสื่อสารสำหรับการรับแจ้งข้อขัดข้องจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ สามารถติดต่อเข้ามายังผู้รับจ้างได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยกำหนดภาษาที่ใช้ในการให้บริการคือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เป็นอย่างน้อย

๓.๓.๕ ขนาดของช่องสัญญาณของเครือข่ายที่ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลต้องมีขนาดเพียงพอต่อปริมาณข้อมูลที่มีการรับ-ส่ง โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเชื่อมโยงเครือข่ายเป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

๓.๓.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมช่องทาง และ/หรือกระบวนการสำรองเพื่อรองรับการรับ-ส่งข้อมูลกับเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ และ/หรือระบบ DCS ในกรณีที่ช่องทางหลักในการบริการเชื่อมโยงการรับ-ส่งข้อมูลกับ สายการบิน และ/หรือระบบ DCS เกิดเหตุขัดข้องและไม่สามารถให้บริการรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบินได้

๔. หน้าที่และเงื่อนไขที่ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติ

๔.๑ ข้อกำหนดด้านการรับประกันระดับการให้บริการตามข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ ผู้รับจ้าง...

๓๐. ๐๑๓๓๓

๓๐. ๐๑๓๓๓

๓๐. ๐๑๓๓๓

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสามารถให้บริการระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าได้ตลอดเวลา (๒๔ ชม. X ๗ วัน)

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งปัญหาข้อขัดข้องตอบข้อสงสัยตลอดเวลา (๒๔ ชม. X ๗ วัน) โดยจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่นหรือบริการการสื่อสารสำหรับการรับแจ้งข้อขัดข้องจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ สามารถติดต่อเข้ามายังผู้รับจ้างได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยกำหนดภาษาที่ใช้ในการให้บริการคือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เป็นอย่างน้อย ตามข้อ ๓.๓.๔

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการติดตามการแก้ปัญหา โดยต้องมีการส่งข้อความเตือนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขข้อขัดข้องทันที ในกรณีที่ปัญหาในระดับวิกฤต ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการตามข้อ ๔.๑๑

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตรที่จำเป็นหรือที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานอุตะเภา ตามกรอบของการให้บริการ ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องให้เป็นไปตามข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) (ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ ตามข้อ ๔.๑๑)

๔.๔ ในกรณีตรวจสอบปัญหาข้อขัดข้องแล้วพบว่าไม่ใช่สาเหตุจากการให้บริการของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ กทภ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยทันที และผู้รับจ้างจะต้องให้ความร่วมมือกับ กทภ. ในการประสานงานและตรวจสอบหาสาเหตุของปัญหาดังกล่าวด้วย

๔.๕ ผู้รับจ้างต้องรวบรวมและบันทึกข้อมูลการเกิดปัญหาข้อขัดข้อง วิธีแก้ไขรวมทั้งแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำซ้อน

๔.๖ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามการร้องขอเพื่อปรับปรุงการให้บริการจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้รับการอนุมัติจาก กทภ. เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องด้วย (หากมีการร้องขอ)

๔.๗ เอกสารที่ต้องส่งมอบ

๔.๗.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสรุปจำนวนผู้โดยสารของระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ประจำเดือน ณ ท่าอากาศยานอุตะเภา และจัดทำรายงานส่ง กทภ. นำส่งภายใน ๑๐ วันทำการ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๔.๗.๑.๑ รายงานจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ จากระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

๔.๗.๑.๒ รายงานจำนวนผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ จากระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

๔.๗.๑.๓ รายงานจำนวนผู้โดยสารเปลี่ยนลำ/ผ่านลำ ระหว่างประเทศ จากระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

๔.๗.๑.๔ รายงาน...

นอ.อิม

๕-๑๗ Mr

๖๓. ๗๗๗

๔.๗.๑.๔ รายงานสรุปจำนวนผู้โดยสาร/จำนวนเงิน แยกตามสายการบินของแต่ละวันพร้อมยอดรวม

๔.๗.๑.๕ รายงานสรุปจำนวนผู้โดยสาร/จำนวนเงิน จำแนกตามสายการบิน โดยให้สรุปแยกประเภทการเก็บเงินจากสายการบิน และผู้รับจ้าง

๔.๗.๒ ผู้รับจ้างต้องสรุปผลการให้บริการของระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ประจำเดือน ณ ท่าอากาศยานอุตะเถา และจัดทำรายงานส่ง กทภ. นำส่งภายใน ๑๐ วันทำการ

๔.๘ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ กทภ. สตม. และ ศก. ในแต่ละหลักสูตรที่เกี่ยวข้องตามกรอบของการให้บริการตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาตามแผนการฝึกอบรมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ กทภ.

๔.๙ ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการขนย้ายระบบและเครื่องมือในการให้บริการ (ถ้ามี) กลับคืนเพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ กทภ. พิจารณานุมัติก่อนวันสิ้นสุดสัญญา ๖๐ วันและจะต้องดำเนินการขนย้ายฯ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับจากวันสิ้นสุดสัญญา โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

๔.๑๐ ในระหว่างอายุสัญญาหากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญา กทภ. มีความประสงค์จะบอกเลิกสัญญาก็สามารถกระทำได้โดยผู้รับจ้างต้องนำระบบและเครื่องมือในการให้บริการกลับคืนไป พร้อมทั้งต้องส่งมอบข้อมูลในโครงการให้กับ กทภ. ภายใน ๑๒๐ วัน หลังจาก กทภ. ได้ผู้รับจ้างรายใหม่ และผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น ในช่วงเวลาดังกล่าว กทภ. จะยังคงชำระค่าบริการในอัตราเดิมที่ผู้รับจ้างเคยเสนอราคาไว้ โดยผู้รับจ้างจะไม่ฟ้องร้องหรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กทภ. ทั้งสิ้น

๔.๑๑ ระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ระดับข้อขัดข้อง	รายละเอียด	Response Time*	Resolution Time*
วิกฤต (critical)	ระบบขัดข้องทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบทั้งหมดหรือบางส่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้ปฏิบัติงานได้ทั้งระบบ	๑๕ นาที	๑ ชม.
รุนแรง (high)	ระบบขัดข้องทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบบางส่วน ที่ทำให้ไม่สามารถใช้ปฏิบัติงานได้บางส่วน	๓๐ นาที	๒ ชม.
ปานกลาง (Medium)	ระบบขัดข้องทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบบางส่วน ซึ่งยังสามารถใช้ปฏิบัติงานได้ แต่มีผลต่อการใช้งานของผู้เกี่ยวข้อง	๑ ชม.	๔ ชม.
เล็กน้อย (low)	ระบบขัดข้องทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบเล็กน้อย สามารถใช้ปฏิบัติงานได้	๒ ชม.	๑๒ ชม.

หมายเหตุ :

- การให้บริการโดยรวมต้องสามารถทำงานได้ (Infrastructure availability) มากกว่าร้อยละ ๙๙ ของระยะเวลาทั้งหมดใน ๑ เดือน

- Response time...

มอ.อ.มม.

๙๖๑- ๑๗๗ ๑๗๗

๙.๙. ๑๗๗ ๑๗๗

- Response time กำหนดเวลาในการตอบรับ เก็บข้อมูลของปัญหา และระบุแนวทางแก้ปัญหา โดยเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ใช้บริการได้เริ่มทำการติดต่อสื่อสารเพื่อแจ้งปัญหาข้อขัดข้องไปยังผู้ให้บริการระบบ APPS
- Resolution time กำหนดเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหามาจนเสร็จสิ้น และรายงานผลการแก้ไขปัญหาลงไปยังผู้แจ้ง โดยเริ่มนับเวลาหลังจากผู้รับแจ้งระบุแนวทางในการแก้ปัญหาเรียบร้อยแล้ว

๕. ความรับผิดชอบของผู้รับแจ้ง

๕.๑ ในกรณีที่ผู้รับแจ้งกระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี และ กทท. ได้แจ้งให้ผู้รับแจ้งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว แต่ผู้รับแจ้งไม่ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก กทท. หรือในกรณีที่ผู้รับแจ้งตกเป็นบุคคลล้มละลาย กทท. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยมีต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และ กทท. มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้ด้วย เมื่อผู้รับแจ้งได้รับทราบการบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้รับแจ้งยินยอมให้ถือว่าสัญญานี้เป็นอันระงับสิ้นสุดลงโดยทันที และหาก กทท. จะต้องหาผู้รับแจ้งรายใหม่ ผู้รับแจ้งจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการจัดหาผู้รับแจ้งรายใหม่ และหาก กทท. ต้องจ่ายค่าจ้างเพิ่มให้แก่ผู้รับแจ้งรายใหม่ ผู้รับแจ้งจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่เกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาที่เหลือของ กทท.

๕.๒ ภายหลังบอกเลิกสัญญา กทท. มีสิทธิรับหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้นผู้รับแจ้งจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

๕.๓ ค่าปรับและค่าเสียหายซึ่งเกิดจากผู้รับแจ้งหรือเจ้าหน้าที่ของผู้รับแจ้งตามสัญญานี้ กทท. มีสิทธิที่จะหักเอาจำนวนเงินค่าจ้างที่ค้างจ่าย หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาก็ได้ หากเงินค่าจ้างและหลักประกันดังกล่าวยังไม่เพียงพอ ผู้รับแจ้งยินยอมชำระส่วนที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนภายในกำหนด ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก กทท.

๕.๔ พนักงานที่ผู้รับแจ้งจัดเข้ามาปฏิบัติงานต้องเป็นผู้ที่มีความชำนาญงาน และผ่านการอบรมความรู้ในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี

๕.๕ ในกรณีที่ กทท. ประเมินผลแล้วมีความเห็นว่าการให้บริการที่ผู้รับแจ้งดำเนินการไม่เรียบร้อย กทท. จะแจ้งให้ผู้รับแจ้งดำเนินการปรับปรุง ซึ่งผู้รับแจ้งจะต้องเสนอแนวทางและวิธีการในการปรับปรุงเพื่อให้ กทท. อนุมัติก่อนดำเนินการ

๕.๖ ในกรณีที่การให้บริการภายใต้ความรับผิดชอบของผู้รับแจ้งให้ผลผิดพลาด ผู้รับแจ้งต้องเป็นผู้รับผิดชอบโดย กทท. ไม่ได้มีส่วนรับผิดชอบด้วย

๕.๗ ข้อกำหนดในด้านกรรมสิทธิ์ข้อมูล มีการกำหนดไว้ว่า กรรมสิทธิ์ของข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการเป็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนั้น โดยผู้รับแจ้งไม่มีสิทธินำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยนอกเหนือ จากการให้บริการที่ได้กำหนดไว้

๕.๘ ในกรณีที่ผู้รับแจ้งประสงค์จะใช้พื้นที่และ/หรือโครงสร้างพื้นฐาน ตลอดจนสาธารณูปโภคต่าง ๆ ของ กทท. เพื่อใช้ในการดำเนินการตามสัญญานี้ กทท. จะเป็นผู้จัดหาพื้นที่ให้ โดยผู้รับแจ้งจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามอัตราค่าภาระของ กทท.

นอ. อิมม.

นอ. อิมม.

น.อ. ๗