

## ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

### จ้างเหมาบริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า และประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร

#### ๑. ความเป็นมา

ตามข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ ๘๗ ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า กำหนดให้เจ้าของหรือผู้ดำเนินการสนามบินอนุญาตจัดให้มีระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า เพื่อรับข้อมูลผู้โดยสารล่วงหน้า รวมทั้งข้อมูลผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยานล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ และประกาศกรมศุลกากร ที่ ๔๓/๒๕๖๑ เรื่องกำหนดรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ในการรายงานอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ จัดเก็บรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ในทุกเที่ยวบินและรับ-ส่งทางอิเล็กทรอนิกส์กับ สตม. และ ศก. เพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า การทำอากาศยานอุทธรณ์ (กทก.) จึงต้องดำเนินการจัดจ้างบริการระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ให้เป็นไปตามข้อบังคับฯ และประกาศดังกล่าว

#### ๒. วัตถุประสงค์

กทก. มีความต้องการที่จะจัดจ้างงานบริการระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (PNR) เพื่อให้มีความพร้อมในการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และต้องสามารถให้บริการ การรับ-ส่งและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร และผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน ระหว่างประเทศ และแฉะผ่านในราชอาณาจักร (Passenger Name Record : PNR) จากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ และให้บริการรวมถึงการจัดให้มีบริการสนับสนุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการข้อมูลดังกล่าวแก่ กทก. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการเดินทางระหว่างประเทศ

#### ๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

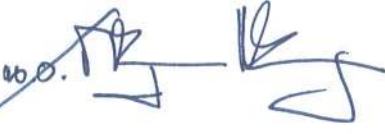


๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือที่จะดำเนินการจัดจ้างครั้งนี้

๒๐.  ๒๑.  ๒๒. 

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่การทำอากาศยานอุต๊ะเกาะ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๓.๑๒ ผู้ยื่นเสนอราคาต้องมีผลงานในการให้บริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า และประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการ ทำอากาศยาน หรือสายการบินระหว่างประเทศ วงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ต่อ ๑ สัญญาจ้าง โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่นหน่วยงานอื่น ที่การทำอากาศยานอุต๊ะเกาะเชื่อถือได้ ผลงานดังกล่าวต้องแล้วเสร็จไม่เกินระยะเวลา ๕ ปี นับถึงวันยื่นข้อเสนอ

#### ๔. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคา โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๔.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชินติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของ ผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ

(๔.๑) สำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.๒๐)

(๔.๓) สำเนาหนังสือรับรองตราประทับ (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคา

๔.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทน ให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หนังสือรับรองผลงาน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง ตามขอบเขตของงานข้อ ๓.๑๒

(๓) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs (ถ้ามี)

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคา

๔.๓ เอกสารที่เสนอเป็นสำเนาหรือภาพถ่าย ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเตรียมเอกสารต้นฉบับ (Original) เพื่อให้คณะกรรมการฯ หรือเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบได้กรณีที่ต้องการ (จะคืนให้เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว)

๔.๔ เอกสารที่อยู่ในระหว่างการขอต่ออายุ ให้เสนอเอกสารเดิมพร้อมเอกสารการยื่นขอต่ออายุดังกล่าว

๔.๕ เอกสารการเสนอราคาของบริษัท ต้องประทับตราบริษัทพร้อมกับผู้มีอำนาจลงนามเซ็นกำกับทุกแผ่นทุกหน้า

## ๕. ขอบเขตของงาน

รายละเอียดตาม ผนวก

## ๖. การเสนอราคา

๖.๑ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือราคาต่อรายการ ทั้งนี้ ราคาที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้ด้วยแล้ว

๖.๒ ราคาที่เสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ (เก้าสิบ) วัน นับตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

## ๗. ระยะเวลาการจ้าง และกำหนดส่งมอบ

๗.๑ ระยะเวลาการจ้างนับถัดจากวันที่ติดตั้งและทดลองระบบฯ แล้วเสร็จ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๗.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเริ่มติดตั้งและทดสอบระบบฯ ให้ใช้งานได้ภายใน ๖๐ (หกสิบ) วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๒๐. ๒๕ ๒๕

๒๐. ๒๕ ๒๕

๒๐. ๒๕ ๒๕

๗.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบงานทุก ๆ สิ้นเดือนภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ตามหลักเกณฑ์ ข้อ ๗.๑ โดยสิ้นสุดงวดสุดท้ายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๗.๔ สถานที่ส่งมอบงาน ณ การท่าอากาศยานอู่ตะเภา

#### ๘. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

๘.๑ การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอในครั้งนี้ การท่าอากาศยานอู่ตะเภา จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา ซึ่งพิจารณาจากราคารวม (กำหนดจากผู้โดยสารจำนวน ๙๘,๓๖๐ คน)

๘.๒ กทภ. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยพิจารณาไม่จัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ กทภ. เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่ราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำสุดจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ กทภ. จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ กทภ. มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จาก กทภ.

๘.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุด ของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้รับสิทธิ์ตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

ทั้งนี้ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้แต่ติดต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่ยื่นในครั้งนี้อแล้วมีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

๘.๔ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ ไม่เกินร้อยละ ๓ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อหรือจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้รับสิทธิ์ตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

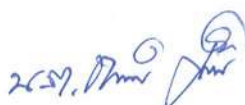
#### ๙. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณโครงการ เป็นจำนวนเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน)

#### ๑๐. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

การท่าอากาศยานอู่ตะเภา จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเป็นรายเดือน ตามที่ กทภ. ได้รับการนำส่งเงินค่าบริการการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าจากสายการบินเจ้าของ หรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศแล้ว ตามอัตราค่าจ้างต่อผู้โดยสาร ๑ คนต่อเที่ยว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ที่ผู้รับจ้างเสนอไว้ใน

น.อ. 

น.อ. 

น.อ. 

ใบเสนอราคา คุณกับจำนวนผู้โดยสารขาเข้า ผู้โดยสารขาออก ผู้โดยสารผ่านลำ ผู้โดยสารเปลี่ยนลำของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเถา ที่ผ่านการตรวจสอบและคัดกรองด้วยระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ยกเว้นผู้โดยสารที่ยกเลิกการเดินทาง และผู้ประจำหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยาน และผู้โดยสารที่ได้รับการยกเว้นการเก็บค่าบริการตามที่ กทภ. กำหนด

หมายเหตุ

๑. กรณีผู้โดยสารซึ่งแวะผ่านหรือเปลี่ยนเที่ยวบินในประเทศจะผ่านการตรวจสอบและคัดกรองด้วยระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ๑ ครั้งเท่านั้น ณ ท่าอากาศยานที่ผู้โดยสารผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

๒. การจ่ายค่าจ้างในแต่ละเดือนหากจำนวนรวมผู้โดยสารที่ผ่านการตรวจสอบและคัดกรองด้วยระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ของผู้รับจ้างไม่ตรงกับจำนวนรวมผู้โดยสารระหว่างประเทศของ กทภ. ให้ยึดตามจำนวนรวมของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งทีน้อยที่สุดในการชำระเงิน เนื่องจากอาจเกิดการส่งข้อมูลของผู้โดยสารซ้ำ

### ๑๑. อัตราค่าปรับ

๑๑.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากการทำอากาศยานอุตะเถา จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๑๑.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๑๑.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้างตามสัญญา

๑๑.๓ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ได้ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จจนสามารถให้บริการได้ตามปกติภายในเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) ตามผนวก ข้อ ๔.๑๑ ผู้รับจ้างต้องยินยอม ให้ กทภ. ปรับในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากเวลาที่ครบกำหนดตามเงื่อนไขข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องแล้วเสร็จ โดยเศษของชั่วโมงคิดเป็น ๑ ชั่วโมง

๑๑.๔ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถติดตั้งและให้บริการได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๗.๒ ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้ กทภ. ปรับเป็นรายวันเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคางานจ้างตามสัญญา นับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการแล้วเสร็จจริง

### ๑๒. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

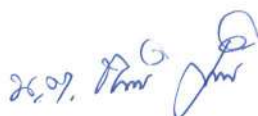
ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับประกันความต่อเนื่องในการให้บริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า และประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสารตลอดสัญญา และอย่างน้อย ๓ เดือนหลังสิ้นสุดสัญญา

### ๑๓. ข้อสงวนสิทธิ์

๑๓.๑ การทำอากาศยานอุตะเถา ข้อสงวนสิทธิ์ที่จะลงนามสัญญาเมื่อได้รับอนุมัติ งบประมาณการรายจ่ายกองทุนการทำอากาศยานอุตะเถาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แล้วเท่านั้น

๑๓.๒ การทำอากาศยานอุตะเถา อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากการทำอากาศยานอุตะเถาไม่ได้

๑๐.๐. 

๑๐.๑. 

๑๐.๓. 

(๑) การทำอากาศยานอุตะเภาไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้าง หรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้าง ครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กทล. หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

#### ๑๔. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม

กองพัสดุและบริการ การทำอากาศยานอุตะเภา

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

(๑) ทางไปรษณีย์ ส่งถึง ผู้อำนวยการการทำอากาศยานอุตะเภา เลขที่ ๗๐ หมู่ ๒ ตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ๒๑๑๓๐

(๒) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) [supply@utapao.com](mailto:supply@utapao.com)

(๓) โทรศัพท์ ๐๓๘ ๒๔๕ ๖๐๓

๑๐.๐.๑๒



๑๐๑



๑๐๑



**ผนวก**  
**รายละเอียดขอบเขตของงาน**  
**จ้างเหมาบริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า**

**๑. รายละเอียด**

งานให้บริการระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า และประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ซึ่งเป็นการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ กับ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) และกรมศุลกากร (ศก.) การบริการต้องครอบคลุมหัวข้อ อย่างน้อยดังนี้

๑.๑ รูปแบบการรับส่งข้อมูลต้องเป็นไปตามมาตรฐานสากล สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๒ หรือกรณีอื่น ๆ ที่สำนักงานการบินพลเรือนกำหนดให้ต้องมีการส่ง

๑.๒ ให้บริการรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลสำหรับข้อมูลการเดินทางเข้า ข้อมูลการเดินทางออกและข้อมูลการเดินทางแวะผ่านราชอาณาจักร กับเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ เพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารและลูกเรือล่วงหน้า รวมถึงการตอบแจ้งกลับการอนุญาตให้เดินทาง

๑.๓ ให้บริการรับแจ้งการยกเลิกการเดินทางของผู้โดยสารจากสายการบิน หรือตัวแทนอากาศยาน

๑.๔ ให้บริการรับ-ส่งและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) จากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ

๑.๕ ผู้ให้บริการต้องให้บริการส่งข้อมูลที่ได้รับอนุญาตแก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลนั้น

**๒. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง**

๒.๑ รูปแบบข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกับเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ ต้องรองรับมาตรฐานสากล เช่น UN/EDIFACT PAXLST เป็นต้น

๒.๒ รูปแบบการรับ-ส่งข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ต้องเป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นไปตามข้อกำหนดตามประกาศกรมศุลกากร เรื่อง กำหนดรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) เพื่อใช้ในการรายงานอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓ การให้บริการต้องดำเนินการตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้


๒.๓.๑ ข้อบังคับคณะกรรมการการบินพลเรือนฉบับที่ ๘๗ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

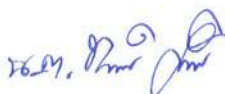
๒.๓.๒ ประกาศกรมศุลกากร ที่ ๔๓/๒๕๖๑ เรื่อง กำหนดรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) เพื่อใช้ในการรายงานอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓.๓ พระราชกฤษฎีกา กำหนดค่าบริการ ค่าภาระ หรือเงินตอบแทน เพื่อการใช้สนามบินอนุญาตที่ให้บริการแก่สาธารณะซึ่งเจ้าของหรือผู้ดำเนินการจะเรียกเก็บได้ พ.ศ. ๒๕๕๓

๒.๓.๔ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓

๒.๓.๕ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๓๐.๐ 

๓๐.๑ 

๓๐.๓ 

๒.๓.๖ ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่องหลักเกณฑ์การรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้รับจ้าง เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๒.๓.๗ พระราชบัญญัติกฏว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙

๒.๓.๘ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔

๒.๓.๙ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒.๓.๑๐ พระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๕๔๗

๒.๓.๑๑ พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒

๒.๓.๑๒ พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๓.๑๓ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

### ๓. ขอบเขตของงาน

๓.๑ การรับ-ส่ง และประมวลผลข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

๓.๑.๑ ข้อมูล

๓.๑.๑.๑ ข้อมูลที่รับจากสายการบิน ต้องมีองค์ประกอบอย่างน้อยดังนี้

(๑) ชื่อสกุล ชื่อตัว และชื่ออื่น ๆ

(๒) วัน เดือน ปีเกิด

(๓) เพศ

(๔) สัญชาติ

(๕) หมายเลข วันหมดอายุ รัฐหรือองค์กรที่ออก และประเภทของเอกสารเดินทางว่าเป็นหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทาง

(๖) ข้อมูลอากาศยานที่เดินทาง ได้แก่ รหัสสายการบิน เลขเที่ยวบิน วันและเวลาตามตารางการบินที่คาดว่าจะออกเดินทางจากสนามบินต้นทาง ที่คาดว่าจะเดินทางถึงสนามบินปลายทางที่คาดว่าจะเดินทางถึงสนามบินที่แวะผ่าน และที่คาดว่าจะเดินทางจากสนามบินที่แวะผ่าน

(๗) จำนวนผู้โดยสารที่อยู่บนอากาศยาน

(๘) จำนวนผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน หรือเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ทำการบิน

ในเที่ยวบินนั้น

(๙) ข้อมูลรายการอื่นตามที่กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยศุลกากรกำหนด

๓.๑.๑.๒ ข้อกำหนดด้านกรรมสิทธิ์ของข้อมูล

กรรมสิทธิ์ของข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการเป็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ผู้รับจ้างไม่สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้นอกเหนือจากกรอบการให้บริการที่ได้กำหนดไว้

๓.๑.๒ การให้บริการรับ-ส่งข้อมูล

๓.๑.๒.๑ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบิน

(๑) ให้บริการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า เพื่อการอนุญาตให้เดินทางเข้า การอนุญาตให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักร และการอนุญาตให้เดินทางผ่าน ราชอาณาจักร ซึ่งรวมถึง การตอบแจ้งกลับการอนุญาตให้เดินทางในขณะที่ทำการ Check-in สำหรับผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยานรวมถึง เจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ทำการบินในเที่ยวบินนั้น ๆ ซึ่งไม่มีการ Check-in ให้ส่งข้อมูลมายังระบบด้วย ก่อนอากาศยานออกเดินทางเพื่อทำการตรวจสอบล่วงหน้า

๒๖.๐๑.๒๕๖๒

๒๖.๐๑.๒๕๖๒

๒๖.๐๑.๒๕๖๒

(๒) ให้บริการแจ้งยกเลิกการเดินทางจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ

(๓) ในกรณีที่สายการบินไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลจาก Departure Control System (DCS) ได้โดยตรง ผู้รับจ้างต้องมีบริการสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลผ่าน Internet ด้วย Web-based Application

(๔) รองรับการรับส่งข้อมูลจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศที่ทำการบินเข้า-ออก และผ่านประเทศไทย

(๕) ประมวลผลข้อมูลบุคคลเดินทางทั้งผู้โดยสาร และผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน รวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ทำการบินในเที่ยวบินนั้น ๆ

(๖) สามารถใช้ข้อมูลจากเอกสารยืนยันตัวบุคคลประเภทอื่น ๆ ที่ไม่ใช่หนังสือเดินทางที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองอนุญาตได้

(๗) จัดการข้อมูลเที่ยวบินที่มีลักษณะแบบ Code-share โดยส่งข้อมูลหมายเลขเที่ยวบินที่ทำการบินจริง

(๘) รับข้อมูลจากการดำเนินการที่นอกเหนือไปจาก Check-in ปกติของสายการบินได้อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- รับข้อมูลในลักษณะ Through Check-in ผ่านจากช่องทางอื่น

- รับข้อมูลที่อยู่นอกเหนือจากตารางการบินประจำ เช่น เที่ยวบินเช่าเหมาลำ เที่ยวบินส่วนตัวและเที่ยวบินที่มีการเปลี่ยนหมายเลขเที่ยวบิน เป็นต้น

(๙) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการในการเชื่อมต่อและรับ-ส่งข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า กับ Departure Control System (DCS) ของสายการบิน

(๑๐) รองรับการแจ้งข้อมูลที่พัก (Accommodation) หรือสถานที่อยู่ในประเทศไทย (Place of Stay in Thailand) ของคนต่างด้าวที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรทางอากาศจากสายการบินได้ (ถ้ามี)

๓.๑.๒.๒ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยัง สตม.

ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลตามข้อ ๓.๑.๑ ข้อ ๓.๑.๑.๑ ที่ได้รับจากเจ้าของ หรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศไปยังศูนย์ข้อมูลหลัก สตม. ทันทีที่ได้รับข้อมูล

๓.๑.๒.๓ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยัง ศก.

ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลตามข้อ ๓.๑.๑ ข้อ ๓.๑.๑.๑ ที่ได้รับจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยานหรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ และผ่านการประมวลผล แจ้งตอบกลับอนุญาตแล้ว ไปจัดเก็บยังศูนย์ข้อมูลหลักของ ศก. ทันที

๓.๑.๒.๔ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

(๑) ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลจากหน่วยงานที่มีอำนาจอนุมัติตามกฎหมาย โดยหน่วยงานภาครัฐผู้ร้องขอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

(๒) การส่งข้อมูลมี ๒ ลักษณะ คือ

- ส่งตามตารางเวลาที่กำหนด

- ส่งทันทีเมื่อได้รับข้อมูลจากต้นทาง

(๓) ผู้รับจ้างต้องสามารถส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล และมีการส่งข้อมูลแล้วจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมาและสามารถส่งข้อมูลได้ในวันที่เริ่มให้บริการ

(๔) การให้บริการแต่ละหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อข้อมูลเพื่อนำไปใช้งาน

- มีฟังก์ชันสำหรับการส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาต

- มีฟังก์ชันสำหรับตรวจสอบสถานการณ์ส่งข้อมูลและสามารถส่งซ้ำในกรณีส่งไม่สำเร็จ

หรือมีข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล

- มีฟังก์ชันสำหรับการร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำ

- มีฟังก์ชันการออกรายงานประวัติการส่งข้อมูล

### ๓.๑.๓ การให้บริการประมวลผลข้อมูล

#### ๓.๑.๓.๑ การให้บริการแก่ สตม.

(๑) มีฟังก์ชันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สตม. เพื่อนำเข้า บันทึก แก้ไข ปรับปรุง และประมวลผลข้อมูลบุคคลห้ามเดินทางเข้าออกราชอาณาจักร (Stop List)

(๒) ต้องตอบกลับผลการคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าเดินทางเข้าออกราชอาณาจักร ให้กับสายการบิน โดยใช้เวลาไม่เกิน ๓ วินาที นับจากข้อมูลถูกส่งผ่านจาก Departure Control System (DCS) ของสายการบิน

(๓) มีฟังก์ชันการแจ้งเตือน สีบคัน และออกรายงานข้อมูลผลการตรวจพบบุคคลห้ามเดินทางเข้าออกราชอาณาจักร (Stop List)

(๔) ต้องทำการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลบัญชีบุคคลต้องห้าม และบัญชีเฝ้าดูของ สตม. ประมวลผลข้อมูลบุคคลต้องห้ามและบัญชีเฝ้าดู เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของ สตม.

(๕) มีฟังก์ชันการแจ้งเตือน สีบคัน และออกรายงานข้อมูลผลการตรวจพบบุคคลตามบัญชีบุคคลต้องห้าม และบัญชีเฝ้าดูของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

(๖) รองรับการเชื่อมโยงกับระบบตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทย เพื่อใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบและการคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

(๗) รองรับการเชื่อมโยงกับระบบตรวจสอบหนังสือเดินทางทั้งของประเทศไทย และประเทศอื่น ๆ รวมถึงระบบตรวจสอบการตรวจลงตราของประเทศไทย (ถ้ามี) เพื่อใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบและการคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

(๘) มีฟังก์ชันการแสดงผลข้อมูลต่าง ๆ เต็มรูปแบบ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ บริการ การรับ-ส่ง และประมวลผลข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

(๙) มีฟังก์ชันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สตม. เพื่อบันทึก แก้ไข ปรับปรุงและประมวลผลฐานข้อมูลชั่วคราว สำหรับข้อมูลบุคคลห้ามเดินทางเข้าออก ราชอาณาจักร (Temporary Stop List) บุคคลต้องห้าม (Temporary Blacklist) และบุคคลเฝ้าระวัง (Temporary Watch list)

(๑๐) มีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลขององค์การตำรวจสากล (Interpol) เพื่อประมวลผล ข้อมูลหนังสือเดินทางแจ้งหาย (Stolen and Lost Travel Document : SLTD) เพื่อห้ามบุคคลเดินทางเข้าออก ราชอาณาจักร (ถ้ามี)

๒๐๒. ๒๒/๒๒

๒๐๒. ๒๒/๒๒

๒๐๒. ๒๒/๒๒

(๑๑) มีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของขององค์การตำรวจสากล (Interpol) เพื่อประมวลผลข้อมูลหมายจับ (Red Notice) เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของ สตม. (ถ้ามี)

(๑๒) มีฟังก์ชันการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิ์สามารถสั่งให้ระบบจดจำข้อมูลผู้โดยสารที่มีข้อมูลบุคคลใกล้เคียงกับหรือตรงกัน รายการบุคคลต้องห้ามแต่ได้พิสูจน์แล้วว่า ไม่ใช่บุคคลเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการพิจารณาตอบกลับแบบอัตโนมัติในการเดินทางครั้งต่อไป

(๑๓) มีฟังก์ชันรองรับการแจ้งข้อมูลที่พัก (Accommodation) หรือ สถานที่อยู่ในประเทศไทย (Place of Stay in Thailand) ของคนต่างด้าวที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรทางอากาศ จากสายการบินได้ (ถ้ามี)

#### ๓.๑.๓.๒ การให้บริการแก่ ศก.

(๑) มีฟังก์ชันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ ศก. เพื่อบันทึก แก้ไข ปรับปรุงและประมวลผลข้อมูลบุคคลเฝ้าระวัง (Watchlist)

(๒) ข้อมูลบุคคลเฝ้าระวังที่บันทึกอยู่ในระบบต้องแยกสิทธิ์การเข้าถึงได้

(๓) ส่งข้อมูลแจ้งเตือนบุคคลเดินทางทุกคนทั้งผู้โดยสาร และลูกเรือ โดยมีลักษณะการส่ง

๒ ลักษณะ คือ

- แสดงการแจ้งเตือนผ่านทางหน้าจอการให้บริการ
- ส่งการแจ้งเตือนผ่านอีเมล

(๔) มีฟังก์ชันการแจ้งเตือน สืบค้น และออกรายงานข้อมูลผลการตรวจพบบุคคลเฝ้าระวัง (Watchlist)

#### ๓.๑.๓.๓ การให้บริการแก่ กทภ.

ผู้รับจ้างต้องประมวลผลข้อมูล และส่งให้กับ กทภ.

๓.๒ การรับ-ส่งและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)

#### ๓.๒.๑ ข้อมูล

๓.๒.๑.๑ องค์ประกอบของข้อมูลระบบต้องสามารถรองรับรายการข้อมูลตามบัญชีรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ตามประกาศกรมศุลกากรได้อ้างอิงเอกสารผนวก ๓ บัญชีรายการข้อมูล (แนบท้ายประกาศกรมศุลกากรที่ ๔๓/๒๕๖๑)

๓.๒.๑.๒ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการเป็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ผู้รับจ้างไม่สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้นอกเหนือจากกรอบการให้บริการที่ได้กำหนดไว้

#### ๓.๒.๒ การให้บริการรับ-ส่งข้อมูล

๓.๒.๒.๑ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับ-ส่งข้อมูลกับเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ

(๑) ให้บริการรับข้อมูลจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศสำหรับข้อมูลฐานการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ก่อนอากาศยานออกเดินทางเพื่อทำการประมวลผลล่วงหน้า

(๒) ในกรณีที่เจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบของตนเองได้โดยตรง ผู้รับจ้างต้องมีบริการสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลผ่าน Internet ด้วย Web-based Application รองรับบริการรับข้อมูลจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศที่ทำการบินเข้า - ออก และผ่านประเทศไทย

๓.๑.๓.๒.๑

๓.๑.๓.๓

๓.๑.๓.๓

(๓) สามารถรับข้อมูล PNR ในรูปแบบมาตรฐานของ EDIFACT PNRGOV และ XML PNRGOV ได้

(๔) มีช่องทางเพื่อรองรับการรับข้อมูล PNR จากสายการบินในลักษณะต่าง ๆ ดังนี้

- Machine-Machine Interface แบบ MQ Connector หรือ SFTP หรือการเชื่อมต่อด้วยวิธีการอื่นๆ เช่น การใช้บริการผ่าน Airline Network Provide หรือ EDIFly เป็นต้น

- Man-Machine Interface เช่น Web portal

(๕) สามารถรับข้อมูล PNR จากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศได้จำนวน ๔ ช่วงเวลาเป็นอย่างน้อย ได้แก่ T-72 hours ,T-24 hours ,T-6 hours และ T-0/ATD (Actual time of departure) flight close

๓.๒.๒.๒ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยัง สตม.

รองรับการส่งข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศไปจัดเก็บยังศูนย์ข้อมูลหลักของ สตม.

๓.๒.๒.๓ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยัง ศก.

ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศไปจัดเก็บยังศูนย์ข้อมูลหลักของ ศก. ทันที

๓.๒.๒.๔ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

(๑) ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลจากหน่วยงานที่มีอำนาจอนุมัติตามกฎหมายโดยหน่วยงานภาครัฐ ผู้ร้องขอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

(๒) การส่งข้อมูลมี ๒ ลักษณะ คือ

- ส่งตามตารางเวลาที่กำหนด

- ส่งทันทีเมื่อได้รับข้อมูลจากต้นทาง

(๓) ผู้รับจ้างต้องสามารถส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล และมีการส่งข้อมูลแล้วจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมาและสามารถส่งข้อมูลได้ในวันที่เริ่มให้บริการ

(๔) การให้บริการแต่ละหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อข้อมูลเพื่อนำไปใช้งาน

- มีฟังก์ชันสำหรับการส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาต

- มีฟังก์ชันสำหรับตรวจสอบสถานการณ์ส่งข้อมูลและสามารถส่งซ้ำใน

กรณีส่งไม่สำเร็จหรือมีข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล

- มีฟังก์ชันสำหรับการร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำ

- มีฟังก์ชันการออกรายงานประวัติการส่งข้อมูล

๓.๒.๓ รองรับการผลิตผลข้อมูลสำหรับ สตม.

๓.๒.๓.๑ รองรับฟังก์ชันการสร้างและจัดการข้อมูล Template Profiling

๓.๒.๓.๒ รองรับฟังก์ชันสำหรับการตรวจสอบ ติดตามข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ที่ส่งเข้ามาและตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Template Profiling

๓.๒.๓.๓ รองรับฟังก์ชันสำหรับการกำหนดบุคคลให้เป็น High Risk Person หรือบุคคลที่ต้องการให้ตรวจสอบต่อเนื่องจากมีแนวโน้มเป็นบุคคลที่ควรติดตามเฝ้าระวัง

ว.อ. [Signature] - [Signature] ๒๐๑-๐๗๓๑ [Signature]

๓.๒.๓.๔ รองรับฟังก์ชันสำหรับจัดการ High Risk Person โดยการบันทึกลงในฐานข้อมูลบุคคล  
เผื่อสำรองเพื่อให้ระบบแจ้งเตือนกรณีบุคคลดังกล่าวทำการ Check-in

๓.๒.๓.๕ รองรับฟังก์ชันสำหรับค้นหาและตรวจสอบข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทาง  
ของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)

๓.๒.๓.๖ รองรับฟังก์ชันสำหรับส่งออก (Export) ข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของ  
ผู้โดยสาร(Passenger Name Record : PNR)

๓.๒.๔ การประมวลผลข้อมูลสำหรับ ศก.

๓.๒.๔.๑ มีฟังก์ชันการสร้างและจัดการข้อมูล Template Profiling

๓.๒.๔.๒ มีฟังก์ชันสำหรับการตรวจสอบ ติดตามข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของ  
ผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ที่ส่งเข้ามาและตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Template Profiling

๓.๒.๔.๓ มีฟังก์ชันสำหรับการกำหนดบุคคลให้เป็น High Risk Person หรือบุคคลที่ต้องการ  
ให้ตรวจสอบต่อเนื่องจากมีแนวโน้มเป็นบุคคลที่ควรติดตามเผื่อสำรอง

๓.๒.๔.๔ มีฟังก์ชันสำหรับจัดการ High Risk Person โดยการบันทึกลงในฐานข้อมูล บุคคล  
เผื่อสำรองเพื่อให้ระบบแจ้งเตือนกรณีบุคคลดังกล่าวทำการ Check-in

๓.๒.๔.๕ มีฟังก์ชันสำหรับค้นหาและตรวจสอบข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของ  
ผู้โดยสาร(Passenger Name Record : PNR)

๓.๒.๔.๖ มีฟังก์ชันสำหรับส่งออก (Export) ข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร  
(Passenger Name Record : PNR)

๓.๓ คุณสมบัติการให้บริการ

๓.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องมือที่จำเป็นให้เพียงพอสำหรับรองรับ  
การให้บริการแก่ กทล.

๓.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงพื้นที่เพื่อเป็นพื้นที่ปฏิบัติการ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องมือที่  
จำเป็นให้เพียงพอในการให้บริการแก่ สตม. เพื่อให้ใช้งานได้ที่ ดำเนินการตรวจคนเข้าเมืองประจำท่าอากาศยานอู่ตะเภา

๓.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงพื้นที่เพื่อเป็นพื้นที่ปฏิบัติการ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องมือ  
ที่จำเป็นให้เพียงพอในการให้บริการแก่ ศก. เพื่อให้ใช้งานได้ที่ด่านศุลกากรประจำท่าอากาศยานอู่ตะเภา

๓.๓.๔ ต้องจัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาข้อขัดข้องตอบข้อสงสัยตลอดเวลา (๒๔ ชม. X ๗ วัน) โดยจัด  
ให้มีหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่นหรือบริการการสื่อสารสำหรับการรับแจ้งข้อขัดข้องจากทั้งในประเทศและ  
ต่างประเทศ สามารถติดต่อเข้ามายังผู้รับจ้างได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยกำหนดภาษาที่ใช้ในการให้บริการคือ  
ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เป็นอย่างน้อย

๓.๓.๕ ขนาดของช่องสัญญาณของเครือข่ายที่ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลต้องมีขนาดเพียงพอต่อปริมาณ  
ข้อมูลที่มีการรับ-ส่ง โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเชื่อมโยงเครือข่ายเป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

๓.๓.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมช่องทาง และ/หรือกระบวนการสำรองเพื่อรองรับการรับ-ส่งข้อมูลกับ  
เจ้าของหรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศ และ/หรือระบบ DCS ในกรณีที่ช่องทางหลัก  
ในการบริการเชื่อมโยงการรับ-ส่งข้อมูลกับ สายการบิน และ/หรือระบบ DCS เกิดเหตุขัดข้องและไม่สามารถ  
ให้บริการรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบินได้

๒๖.๐๗.๒๕๖๒

๒๖.๐๗.๒๕๖๒

๒๖.๐๗.๒๕๖๒

#### ๔. หน้าที่และเงื่อนไขที่ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติ

๔.๑ ข้อกำหนดด้านการรับประกันระดับการให้บริการตามข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสามารถให้บริการระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าได้ตลอดเวลา (๒๔ ชม. X ๗ วัน)

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับแจ้งปัญหาข้อขัดข้องตอบข้อสงสัยตลอดเวลา (๒๔ ชม. X ๗ วัน) โดยจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่นหรือบริการการสื่อสารสำหรับการรับแจ้งข้อขัดข้องจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ สามารถติดต่อเข้ามายังผู้รับจ้างได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยกำหนดภาษาที่ใช้ในการให้บริการคือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เป็นอย่างน้อย ตามข้อ ๓.๓.๔

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการติดตามการแก้ปัญหา โดยต้องมีการส่งข้อความเตือนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขข้อขัดข้องทันที ในกรณีที่ เป็นปัญหาในระดับวิกฤต ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการตามข้อ ๔.๑๑

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตรที่จำเป็นหรือที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานอุตะเถา ตามกรอบของการให้บริการ ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องให้เป็นไปตามข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) (ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ ตามข้อ ๔.๑๑)

๔.๔ ในกรณีตรวจสอบปัญหาข้อขัดข้องแล้วพบว่าไม่ใช่สาเหตุจากการให้บริการของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ กทท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยทันที และผู้รับจ้างจะต้องให้ความร่วมมือกับ กทท. ในการประสานงานและตรวจสอบหาสาเหตุของปัญหาดังกล่าวด้วย

๔.๕ ผู้รับจ้างต้องรวบรวมและบันทึกข้อมูลการเกิดปัญหาข้อขัดข้อง วิธีแก้ไขรวมทั้งแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำซ้อน

๔.๖ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามการร้องขอเพื่อปรับปรุงการให้บริการจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้รับการอนุมัติจาก กทท. เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องด้วย (หากมีการร้องขอ)

๔.๗ เอกสารที่ต้องส่งมอบ

๔.๗.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสรุปจำนวนผู้โดยสารของระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ประจำเดือน ณ ท่าอากาศยานอุตะเถา และจัดทำรายงานส่ง กทท. นำส่งภายใน ๑๐ วันทำการ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๔.๗.๑.๑ รายงานจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ จากระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

๔.๗.๑.๒ รายงานจำนวนผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ จากระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

๔.๗.๑.๓ รายงานจำนวนผู้โดยสารเปลี่ยนลำ/ผ่านลำ ระหว่างประเทศ จากระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

๔.๗.๑.๔ รายงานสรุปจำนวนผู้โดยสาร/จำนวนเงิน แยกตามสายการบินของแต่ละวันพร้อมยอดรวม

๓๐.๐.๒๕/๒๕๖๓

๓๐.๓.๒๕/๒๕๖๓

๓๐.๓.๒๕/๒๕๖๓

๔.๗.๑.๕ รายงานสรุปจำนวนผู้โดยสาร/จำนวนเงิน จำแนกตามสายการบิน โดยให้สรุปแยกประเภทการเก็บเงินจากสายการบิน และผู้รับจ้าง

๔.๗.๒ ผู้รับจ้างต้องสรุปผลการให้บริการของระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า ประจำเดือน ณ ท่าอากาศยานอุ้งตะเภา และจัดทำรายงานส่ง กทท. นำส่งภายใน ๑๐ วันทำการ

๔.๘ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ กทท. สตม. และ ศก. ในแต่ละหลักสูตรที่เกี่ยวข้องตามกรอบของการให้บริการตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาตามแผนการฝึกอบรมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ กทท.

๔.๙ ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการขนย้ายระบบและเครื่องมือในการให้บริการ (ถ้ามี) กลับคืนเพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ กทท. พิจารณาอนุมัติก่อนวันสิ้นสุดสัญญา ๖๐ วันและจะต้องดำเนินการขนย้ายฯ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับจากวันสิ้นสุดสัญญา โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

๔.๑๐ ในระหว่างอายุสัญญาหากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญา กทท. มีความประสงค์จะบอกเลิกสัญญาก็สามารถกระทำได้โดยผู้รับจ้างต้องนำระบบและเครื่องมือในการให้บริการกลับคืนไป พร้อมทั้งต้องส่งมอบข้อมูลในโครงการให้กับ กทท. ภายใน ๑๒๐ วัน หลังจาก กทท. ได้ผู้รับจ้างรายใหม่ และผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น ในช่วงเวลาดังกล่าว กทท. จะยังคงชำระค่าบริการในอัตราเดิมที่ผู้รับจ้างเคยเสนอราคาไว้ โดยผู้รับจ้างจะไม่ฟ้องร้องหรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กทท. ทั้งสิ้น

๔.๑๑ ระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ระดับข้อขัดข้อง	รายละเอียด	Response Time*	Resolution Time*
วิกฤต (critical)	ระบบขัดข้องทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบทั้งหมดหรือบางส่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้ปฏิบัติงานได้ทั้งระบบ	๑๕ นาที	๑ ชม.
รุนแรง (high)	ระบบขัดข้องทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบบางส่วน ที่ทำให้ไม่สามารถใช้ปฏิบัติงานได้บางส่วน	๓๐ นาที	๒ ชม.
ปานกลาง (Medium)	ระบบขัดข้องทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบบางส่วน ซึ่งยังสามารถใช้ปฏิบัติงานได้ แต่มีผลต่อการใช้งานของผู้เกี่ยวข้อง	๑ ชม.	๔ ชม.
เล็กน้อย (low)	ระบบขัดข้องทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบเล็กน้อย สามารถใช้ปฏิบัติงานได้	๒ ชม.	๑๒ ชม.

หมายเหตุ :

- การให้บริการโดยรวมต้องสามารถทำงานได้ (Infrastructure availability) มากกว่าร้อยละ ๙๙ ของระยะเวลาทั้งหมดใน ๑ เดือน

- Response time กำหนดเวลาในการตอบรับ เก็บข้อมูลของปัญหา และระบุแนวทางแก้ปัญหา โดยเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ใช้บริการได้เริ่มทำการติดต่อสื่อสารเพื่อแจ้งปัญหาข้อขัดข้องไปยังผู้ให้บริการระบบ APPS

- Resolution time กำหนดเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหาจนเสร็จสิ้น และรายงานผลการแก้ไขปัญหากลับไปแจ้งผู้แจ้ง โดยเริ่มนับเวลาหลังจากผู้รับจ้างระบุแนวทางในการแก้ปัญหาเรียบร้อยแล้ว

๒๐.๒๕๖๕

๒๐.๒๕๖๕

๒๐.๒๕๖๕

## ๕. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๕.๑ ในกรณีที่ผู้รับจ้างกระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี และ กทท. ได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว แต่ผู้รับจ้างไม่ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก กทท. หรือในกรณีที่ผู้รับจ้างตกเป็นบุคคลล้มละลาย กทท. มีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยมิต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และ กทท. มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายได้ด้วย เมื่อผู้รับจ้างได้รับทราบการบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้รับจ้างยินยอมให้ถือว่าสัญญานี้เป็นอันระงับสิ้นสุดลงโดยทันที และหาก กทท. จะต้องหาผู้รับจ้างรายใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการจัดหาผู้รับจ้างรายใหม่ และหาก กทท. ต้องจ่ายค่าจ้างเพิ่มให้แก่ผู้รับจ้างรายใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่เกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาที่เหลือของ กทท.

๕.๒ ภายหลังจากบอกเลิกสัญญา กทท. มีสิทธิ์ริบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้นผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

๕.๓ ค่าปรับและค่าเสียหายซึ่งเกิดจากผู้รับจ้างหรือเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างตามสัญญานี้ กทท. มีสิทธิ์ที่จะหักเอาจำนวนเงินค่าจ้างที่ค้างจ่าย หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาก็ได้ หากเงินค่าจ้างและหลักประกันดังกล่าวยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนภายในกำหนด ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก กทท.

๕.๔ พนักงานที่ผู้รับจ้างจัดเข้ามาปฏิบัติงานต้องเป็นผู้ที่มีความชำนาญงาน และผ่านการอบรมความรู้ในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี

๕.๕ ในกรณีที่ กทท. ประเมินผลแล้วมีความเห็นว่าการให้บริการที่ผู้รับจ้างดำเนินการไม่เรียบร้อย กทท. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุง ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องเสนอแนวทางและวิธีการในการปรับปรุงเพื่อให้ กทท. อนุมัติก่อนดำเนินการ

๕.๖ ในกรณีที่การให้บริการภายใต้ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างให้ผลผิดพลาด ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบโดย กทท. ไม่ได้มีส่วนรับผิดชอบด้วย

๕.๗ ข้อกำหนดในด้านกรรมสิทธิ์ข้อมูล มีการกำหนดไว้ว่า กรรมสิทธิ์ของข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการเป็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนั้น โดยผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์นำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยนอกเหนือ จากกรอบการให้บริการที่ได้กำหนดไว้

๕.๘ ในกรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะใช้พื้นที่และ/หรือโครงสร้างพื้นฐาน ตลอดจนสาธารณูปโภคต่าง ๆ ของ กทท. เพื่อใช้ในการดำเนินการตามสัญญานี้ กทท. จะเป็นผู้จัดหาพื้นที่ให้ โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามอัตราค่าภาระของ กทท.

๓๐.๕. ๒๕

๒๕.๗. ๒๕

๒๕.๗. ๒๕